



## REGULAMIN KORZYSTANIA Z OFERTY

### KLINIKA SPIRE CLINIC laser&beauty

#### **KORZYSTAJĄC Z OFERTY AKCEPTUJESZ NINIEJSZY REGULAMIN:**

1. Regulamin dotyczy zakupu zabiegów w Klinice SPIRE CLINIC laser&beauty Magdalena Domel z siedzibą w Warszawie ul. Siedmiogrodzka 1/lok. U13 NIP. 8481859271 , zawartych w ofercie Kliniki. Ceny regularne zabiegów oraz ceny promocyjne przedstawione są na stronie internetowej [www.spireclinic.pl](http://www.spireclinic.pl), w zakładce CENNIK. Okres trwania promocji określony jest przy każdym zabiegu osobno.
2. Zabiegi można wykupić w recepcji Kliniki Spire Clinic laser&beauty przy ul. Siedmiogrodzkiej 1/lok U13 01-204 Warszawa lub wykonując przelew na konto firmowe wraz z przesłaniem potwierdzenia zapłaty na adres e-mail: [recepca@spireclinic.pl](mailto:recepca@spireclinic.pl)

Dane do przelewu:

Nr konta do płatności przelewem:

Santander Bank Polska S.A. 97 1090 2590 0000 0001 5549 9824

Odbiorca:

SPIRE CLINIC laser&beauty

Tytuł przelewu:

„Imię i Nazwisko Pacjenta, numer telefonu, nazwa zabiegu, PROMOCJA BLACK FRIDAY”

Przykład: „Sara Kowalska, Motus AX, 4 x bikini głębokie, PROMOCJA BLACK FRIDAY”

Po dokonaniu płatności prosimy o wysłanie potwierdzenia na adres e-mail: [recepcja@spireclinic.pl](mailto:recepcja@spireclinic.pl)

3. Zabiegi mogą zostać zrealizowane wyłącznie w siedzibie Kliniki Spire Clinic laser&beauty przy ul. Siedmiogrodzkiej 1/lok U13 01-204 Warszawa.
4. Warunkiem skorzystania z danej promocji jest zakup zabiegów w okresie trwania promocji – data wskazana w cenniku.
5. W przypadku płatności przelewem bankowym, wiążąca dla skorzystania z oferty jest data wykonania przelewu, widoczna na potwierdzeniu płatności.
6. Osoba, która zakupiła zabieg zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty w Klinice Spire Clinic laser&beauty.
7. Wykupione zabiegi nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Klinika Spire Clinic laser&beauty dopuszcza możliwość zamiany wykupionych zabiegów na inne zabiegi z oferty Spire Clinic laser&beauty, na bon kwotowy lub przekazanie innej osobie, z zastrzeżeniem, że podczas zamiany brane są pod uwagę ceny pojedynczych zabiegów obowiązujące wówczas w Cenniku Kliniki Spire Clinic laser&beauty. Przy zamianie wykupionych zabiegów na zabiegi droższe Pacjent zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę. W przypadku zamiany na zabiegi, na urządzeniu tańszym Klinika Spire Clinic laser&beauty nie zwraca różnicy w cenie.
8. Zabiegi zakupione w Klinice Spire Clinic laser&beauty ważne są przez 36 miesięcy, od daty zakupu. Po tym czasie niewykorzystane zabiegi tracą ważność i zostają uznane za zrealizowane.
9. Klinika Spire Clinic laser&beauty zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w każdej promocji, a także przedłużenia lub skrócenia czasu trwania promocji.

10. Klinika Spire Clinic laser&beauty zastrzega sobie prawo do odwołania promocji, w dowolnym czasie w jednakowej formie, w jakiej została ogłoszona. Odwołanie promocji jest bezskuteczne wobec osób, które wzięły udziału w promocji i mogą one wykorzystywać wykupione zabieg zgodnie z promocją.
11. Rejestracja Pacjentów odbywa się :
  1. Osobiście
  2. Telefonicznie
  3. Za pośrednictwem kontaktu z Rejestracją po przez adres e-mail: [repcja@spireclinic.pl](mailto:repcja@spireclinic.pl)
12. W przypadku rezerwacji wizyty, bez względu na sposób zapisu Pacjent zostanie poproszony o wpłatę opłaty rezerwacyjnej w wysokości od 200zł do 500zł (w zależności od zarezerwowanego czasu zabiegu). Opłata rezerwacyjna zostanie odjęta od kwoty wykonanego zabiegu. Opłatę rezerwacyjną należy uiścić w ciągu 48h po dokonaniu rezerwacji osobiście w siedzibie Kliniki lub poprzez przelew bankowy: 97 1090 2590 0000 0001 5549 9824. W przypadku zmiany terminu wizyty z zachowaniem 24 godzinnego wyprzedzenia opłata rezerwacyjna nie przepada.
13. Klinika Spire Clinic laser&beauty na 24 godziny przed planowaną wizytą może/nie musi wysłać smsa do Pacjenta z przypomnieniem o terminie wizyty.
14. W przypadku nie odwołania wizyty na 24 godziny przed jej planowanym terminem:
  - a) Opłata rezerwacyjna nie jest zwracana Pacjentowi
  - b) Wizyta, która stanowi część pakietu zostaje uznana za odbyłą
15. W przypadku wizyt, które odbywają się w poniedziałek - odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej w sobotę poprzedzającą do godziny 16:00. W przypadku nie odwołania wizyty:
  - a) Opłata rezerwacyjna nie jest zwracana Pacjentowi
  - b) Wizyta, która stanowi część pakietu zostaje uznana za odbyłą

16. Bezpośrednio przed wizytą Pacjent może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W związku z tym Pacjent zobowiązany jest posiadać ze sobą dowód osobisty lub też inny dokument ze zdjęciem. Odmowa okazania dokumentu tożsamości może skutkować nieudzieleniem świadczeń.
17. Przed zabiegiem Pacjent zostanie poproszony o uzupełnienie Karty Pacjenta. Nie uzupełnienie danych w Karcie Pacjenta oraz brak podpisu pod zgodą na wykonanie zabiegu skutkuje automatycznie odmową wykonania usługi.
18. Przed rozpoczęciem zabiegów Pacjent zostanie poinformowany o konieczności wykonania zdjęć fotograficznych obrazujących stan skóry lub stan wyjściowy sylwetki. W przypadku zabiegów modelujących sylwetkę zostaną wykonane dodatkowo pomiary. Nie wyrażenie zgody na wykonanie zdjęć/pomiarów skutkuje automatycznie odmową wykonania usługi.
19. W momencie stwierdzenia wysokiego ryzyka wystąpienia działań niepożądanych lub braku zasadności wykonania zabiegu, Zabiegowiec ma prawo odmówić wykonania usługi.
20. Wykonanie usługi u Pacjenta niepełnoletniego, wymaga obecności oraz zgody opiekuna prawnego.
21. Administratorem danych osobowych osób korzystających z oferty Kliniki Spire Clinic laser&beauty jest Klinika Spire Clinic laser&beauty Magdalena Domel, z siedzibą w Warszawie, ul. Siedmiogrodzka 1/lok u13 01-204 Warszawa.
22. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane będą w celu realizacji usług
23. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Kliniki SpireCliniclaser&beauty oraz na stronie internetowej [www.spireclinic.pl](http://www.spireclinic.pl)
24. Zakup zabiegów jest równoznaczny z akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.