REGULAMIN PROMOCJI „BLACK WEEK 2026”

SPIRE CLINIC Laser&Beauty

Termin promocji: 16 listopada 2026 r. – 30 listopada 2026 r.

§1. ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Organizatorem promocji „BLACK WEEK 2026”, zwanej dalej „Promocją”, jest SPIRE CLINIC Laser&Beauty Magdalena Domel, ul. Siedmiogrodzka 1/U13, 01-204 Warszawa, NIP: 8481859271, REGON: 367911600, zwana dalej „Organizatorem” lub „Kliniką”.

2. Kontakt z Organizatorem:

Adres: ul. Siedmiogrodzka 1/U13, 01-204 Warszawa.

Telefon: +48 22 400 57 75.

E-mail: recepcja@spireclinic.pl.

Strona internetowa: www.spireclinic.pl.

§2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

3. Promocja BLACK WEEK 2026 obowiązuje od 16 listopada 2026 r. od godziny 00:01 do 30 listopada 2026 r. do godziny 23:59.

4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie zakupu zabiegu, produktu lub vouchera objętego Promocją w okresie jej obowiązywania.

§3. ZAKRES PROMOCJI

5. Promocja obejmuje wybrane zabiegi i produkty oznaczone jako BLACK WEEK 2026 oraz vouchery kwotowe opisane w niniejszym Regulaminie.

6. Informacje o zabiegach, produktach oraz ich cenach promocyjnych są udostępniane na stronie www.spireclinic.pl, w cenniku Kliniki lub w materiałach promocyjnych Organizatora.

§4. VOUCHERY KWOTOWE BLACK WEEK 2026

7. W ramach Promocji dostępnych jest pięć voucherów:

VOUCHER BLACK WEEK LASER POWER – 4 000 zł.

VOUCHER SILVER – 5 000 zł.

VOUCHER GOLD – 7 000 zł.

VOUCHER PLATINUM – 9 000 zł.

VOUCHER DIAMOND – 20 000 zł.

VOUCHER BLACK WEEK LASER POWER

8. VOUCHER BLACK WEEK LASER POWER o wartości 4 000 zł przeznaczony jest wyłącznie na zabiegi epilacji laserowej dostępne w ofercie Kliniki.

9. Środki zgromadzone na voucherze LASER POWER:

a) Mogą być wykorzystywane wyłącznie na zabiegi epilacji laserowej według cennika promocyjnego BLACK WEEK 2026.

b) Nie mogą być przeznaczone na inne zabiegi, produkty ani usługi oferowane przez Klinikę.

c) Nie mogą zostać przeniesione na inny rodzaj vouchera.

d) Mogą być wykorzystywane podczas jednej lub kilku wizyt.

10. VOUCHER BLACK WEEK LASER POWER jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu. W tym okresie jego posiadacz może korzystać z cen promocyjnych BLACK WEEK 2026 na epilację laserową.

11. VOUCHER LASER POWER nie obejmuje dodatkowego zabiegu bonusowego.

VOUCHERY SILVER, GOLD, PLATINUM I DIAMOND

12. Vouchery SILVER, GOLD, PLATINUM i DIAMOND umożliwiają korzystanie z objętych Promocją usług według cennika BLACK WEEK 2026, z uwzględnieniem wyłączeń określonych w niniejszym Regulaminie.

13. Vouchery SILVER, GOLD, PLATINUM i DIAMOND są ważne przez 24 miesiące od daty zakupu.

14. Kupujący otrzymuje dodatkowy zabieg bonusowy przypisany do rodzaju zakupionego vouchera:

SILVER – 5 000 zł: HYDRAFACIAL – program Medyczne Oczyszczanie twarzy, o wartości 800 zł.

GOLD – 7 000 zł: Termolifting Zaffiro + Master Peeling z maską Neauvia na twarz, o wartości 1 200 zł.

PLATINUM – 9 000 zł: zabieg laserem tulowym Lavieen na twarz i szyję, o wartości 1 500 zł.

DIAMOND – 20 000 zł: Brightwood Skin Therapy, obejmujący BBL FOREVER YOUNG – procedurę czteroetapową oraz laser tulowy MOXI na twarz, o wartości 6 400 zł.

15. Zabiegi bonusowe:

a) Mogą być wykorzystane w okresie 24 miesięcy od daty zakupu odpowiedniego vouchera.

b) Są przypisane do posiadacza vouchera.

c) Nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne zabiegi, z zastrzeżeniem ustawowych praw konsumenta.

d) Są wykonywane po zakwalifikowaniu Pacjenta do zabiegu i wykluczeniu przeciwwskazań.

WYŁĄCZENIE ZABIEGÓW PRP, BRUKSIZMU I NADPOTLIWOŚCI

16. Żaden z voucherów BLACK WEEK 2026 – LASER POWER, SILVER, GOLD, PLATINUM ani DIAMOND – nie może zostać wykorzystany do opłacenia zabiegów wymienionych poniżej.

17. Wyłączenie obejmuje:

a) Mezoterapię osoczem bogatopłytkowym PRP – twarz.

b) Zabiegi osoczem bogatopłytkowym PRP – skóra głowy.

c) Inne zabiegi wykorzystujące PRP, niezależnie od obszaru zabiegowego.

d) Zabiegi łączone w części obejmującej zastosowanie PRP.

e) Zabiegi leczenia bruksizmu.

f) Zabiegi leczenia nadpotliwości.

18. Nie ma możliwości pokrycia całości ani części ceny wymienionych zabiegów ze środków zgromadzonych na którymkolwiek voucherze BLACK WEEK 2026.

19. Wymienione zabiegi mogą być opłacane wyłącznie ze środków innych niż środki zgromadzone na voucherach BLACK WEEK 2026.

KONSULTACJE I POZOSTAŁE ZASADY

20. Każdy voucher BLACK WEEK 2026 uprawnia do trzech bezpłatnych konsultacji z kosmetologiem, trwających po 15 minut każda.

21. Konsultacje mogą dotyczyć epilacji laserowej, modelowania sylwetki oraz zabiegów na twarz. W przypadku vouchera LASER POWER konsultacje dotyczą wyłącznie epilacji laserowej.

22. Voucher w formie papierowej może zostać wydany na życzenie Kupującego w recepcji Kliniki, po potwierdzeniu zakupu.

23. Voucher może zostać zakupiony na rzecz innej osoby. Przypisanie vouchera do konkretnego Pacjenta następuje najpóźniej przed rozpoczęciem realizacji usług. Po przypisaniu voucher jest przeznaczony do wykorzystania przez wskazaną osobę, z zastrzeżeniem praw wynikających z obowiązujących przepisów.

24. Uprawnienie do korzystania z cennika promocyjnego BLACK WEEK 2026 obowiązuje przez 12 miesięcy od zakupu vouchera LASER POWER oraz przez 24 miesiące od zakupu pozostałych voucherów.

25. Po upływie odpowiedniego okresu wygasa uprawnienie do realizacji usług na warunkach cenowych BLACK WEEK 2026. Zasady rozliczenia ewentualnych niewykorzystanych środków podlegają postanowieniom zawartej umowy oraz obowiązującym przepisom prawa. Upływ okresu promocji nie wyłącza ustawowych roszczeń Kupującego.

§5. ZASADY ZAKUPU I PŁATNOŚCI

26. Zakupu usług, produktów i voucherów objętych Promocją można dokonać w recepcji Kliniki lub na odległość, po uzgodnieniu warunków zakupu z Organizatorem.

27. Płatność może zostać dokonana w Klinice albo przelewem bankowym.

DANE DO PRZELEWU

Odbiorca: SPIRE CLINIC laser&beauty

Bank: Erste Bank Polska

Numer rachunku: 97 1090 2590 0000 0001 5549 9824

IBAN: PL97109025900000000155499824

SWIFT: WBKPPLPP

Tytuł przelewu: „Imię i nazwisko Pacjenta, numer telefonu, nazwa zabiegu lub vouchera”.

28. Po dokonaniu płatności przelewem Kupujący proszony jest o przesłanie potwierdzenia na adres recepcja@spireclinic.pl.

29. Dla oceny, czy zakup został dokonany w okresie Promocji, znaczenie ma data złożenia i przyjęcia zamówienia oraz skutecznego dokonania płatności na uzgodnionych warunkach. Potwierdzenie wykonania przelewu może stanowić dowód terminowej płatności.

30. W przypadku zakupów zawieranych na odległość Organizator przekazuje Kupującemu wymagane prawem informacje przed zawarciem umowy oraz potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku, gdy wymagają tego przepisy.

§6. REALIZACJA VOUCHERÓW, ZAMIANA ZABIEGÓW I ZASADY DOPŁAT

31. Realizacja zakupionych usług odbywa się w siedzibie Kliniki przy ul. Siedmiogrodzkiej 1/U13, 01-204 Warszawa.

32. Vouchery mogą być wykorzystywane podczas jednej lub kilku wizyt, w okresie obowiązywania uprawnienia do realizacji usług na warunkach Promocji.

33. Jeżeli cena wybranej usługi przekracza dostępne saldo vouchera, Pacjent może dopłacić różnicę zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem. Dopłata nie jest wówczas realizowana do cennika BLACK WEEK 2026

34. Jeżeli cena usługi jest niższa niż saldo vouchera, niewykorzystana część środków pozostaje do dalszego wykorzystania zgodnie z zasadami właściwymi dla danego vouchera.

35. Klinika może dopuścić zamianę zakupionego zabiegu na inny zabieg z oferty, po uzgodnieniu warunków z Pacjentem, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Regulaminie.

36. Zamiana zabiegów finansowanych z vouchera LASER POWER możliwa jest wyłącznie w obrębie epilacji laserowej.

37. W przypadku wszystkich voucherów wyłączona jest możliwość zamiany usług na zabiegi PRP, leczenia bruksizmu i nadpotliwości oraz opłacenia ich z niewykorzystanego salda.

DOPŁATY DO PAKIETÓW ZAKUPIONYCH PRZED BLACK WEEK 2026

38. W przypadku pakietów zabiegowych zakupionych przed rozpoczęciem promocji BLACK WEEK 2026 wszelkie dopłaty wynikające z modyfikacji wcześniej zakupionych pakietów, w szczególności:

a) Zmiany technologii wykonywania zabiegu.

b) Rozszerzenia obszaru zabiegowego.

c) Zmiany rodzaju zabiegu na zabieg o wyższej wartości.

d) Rozszerzenia zakresu wcześniej zakupionego pakietu.

naliczane są wyłącznie na podstawie regularnego cennika obowiązującego w listopadzie 2026 r., przed rozpoczęciem promocji BLACK WEEK 2026 (dalej: „Cennik Listopadowy”).

39. Cennik promocyjny BLACK WEEK 2026 nie może stanowić podstawy do wyliczania dopłat do pakietów zakupionych przed rozpoczęciem Promocji.

40. Wysokość dopłaty ustalana jest na podstawie różnicy pomiędzy ceną zmodyfikowanego zakresu zabiegowego a ceną pierwotnego zakresu zabiegowego, według Cennika Listopadowego, z uwzględnieniem zakresu usług już zrealizowanych.

41. Postanowienia dotyczące dopłat nie ograniczają warunków umów zawartych przed rozpoczęciem Promocji ani ustawowych praw konsumenta.

42. Vouchery i zabiegi bonusowe nie podlegają wymianie na gotówkę w ramach dobrowolnej wymiany handlowej. Postanowienie to nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia od umowy, uprawnień reklamacyjnych ani innych praw wynikających z obowiązujących przepisów.

§7. PRZECIWWSKAZANIA DO ZABIEGÓW

43. Wykonanie zabiegu uzależnione jest od odpowiedniej kwalifikacji Pacjenta oraz braku przeciwwskazań do jego przeprowadzenia.

44. Klinika może odmówić wykonania zabiegu w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych lub okoliczności mogących zagrażać bezpieczeństwu Pacjenta.

45. W przypadku stwierdzenia przeciwwskazań Klinika może zaproponować Pacjentowi inny odpowiedni zabieg, zgodnie z zakresem posiadanego vouchera.

46. Jeżeli wykonanie zakupionego zabiegu nie jest możliwe, a Pacjent nie akceptuje zaproponowanej alternatywy, rozliczenie następuje zgodnie z zawartą umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§8. ZAKAZ ŁĄCZENIA PROMOCJI I WARUNKÓW CENOWYCH

47. Cennik promocyjny BLACK WEEK 2026 nie łączy się z żadnymi innymi rabatami, zniżkami, promocjami, ofertami specjalnymi ani indywidualnymi ustaleniami finansowymi lub cenowymi.

48. W szczególności ceny promocyjne BLACK WEEK 2026 nie mogą być dodatkowo obniżane poprzez:

a) Rabaty dla stałych Pacjentów.

b) Rabaty wynikające z wcześniej zakupionych pakietów zabiegowych.

c) Indywidualnie uzgodnione ceny lub warunki finansowe.

d) Inne promocje, kody rabatowe lub oferty specjalne.

e) Zniżkę „–20% na pojedyncze ceny zabiegów po wykupionym pakiecie 4 lub 6 zabiegów”.

49. Cennik promocyjny BLACK WEEK 2026 stanowi odrębną ofertę cenową. Kupujący może skorzystać z ceny promocyjnej BLACK WEEK 2026 albo z innej przysługującej mu oferty cenowej, jeżeli spełnia jej warunki. Rabaty nie sumują się.

50. Promocja BLACK WEEK 2026 dotyczy zakupów dokonanych w okresie jej obowiązywania. Środki wpłacone przed rozpoczęciem Promocji nie mogą zostać automatycznie przeliczone według cennika BLACK WEEK 2026.

51. Ceny BLACK WEEK 2026 nie stanowią podstawy do wyliczania dopłat za zmianę technologii, poszerzenie obszaru zabiegowego ani modyfikację pakietów zakupionych przed rozpoczęciem Promocji. W takich przypadkach stosuje się zasady określone w §6 pkt 38–42 Regulaminu.

§9. REZERWACJE, REKLAMACJE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

52. Realizacja usług wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty.

53. Rezerwacji można dokonać osobiście w recepcji Kliniki, telefonicznie pod numerem +48 22 400 57 75 lub e-mailowo na adres recepcja@spireclinic.pl.

54. Pacjent powinien dokonywać rezerwacji z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku braku dostępnych terminów przed upływem okresu realizacji vouchera, pomimo zgłoszenia gotowości do skorzystania z usługi z odpowiednim wyprzedzeniem, strony uzgodnią sposób realizacji świadczenia z poszanowaniem praw konsumenta.

55. Reklamacje dotyczące zakupów, voucherów oraz realizacji usług można składać:

a) Pisemnie na adres siedziby Kliniki.

b) Elektronicznie na adres recepcja@spireclinic.pl.

56. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację zakupu, opis zgłaszanej nieprawidłowości oraz preferowany sposób kontaktu. Brak określonych informacji nie wyłącza prawa do złożenia reklamacji.

57. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, w przypadkach objętych ustawowym obowiązkiem udzielenia odpowiedzi w tym terminie.

58. Kupującemu będącemu konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy, jeżeli nie zachodzi przewidziany prawem wyjątek.

59. W przypadkach, w których prawo odstąpienia przysługuje, termin jego wykonania wynosi co do zasady 14 dni, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o prawach konsumenta.

60. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu odstąpienia, na wyraźne żądanie konsumenta, rozliczenie wykonanych świadczeń następuje na zasadach określonych w obowiązujących przepisach.

61. Szczegółowe informacje dotyczące prawa odstąpienia, jego wyjątków oraz sposobu wykonania są przekazywane konsumentowi przed zawarciem umowy, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

§10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

62. Administratorem danych osobowych Kupujących i Pacjentów jest SPIRE CLINIC Laser&Beauty Magdalena Domel, ul. Siedmiogrodzka 1/U13, 01-204 Warszawa, e-mail: recepcja@spireclinic.pl. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO, w szczególności w celu realizacji zakupów, rezerwacji, usług oraz obowiązków prawnych Organizatora. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w odrębnej klauzuli informacyjnej udostępnianej przez Klinikę.

§11. ZMIANY I ODWOŁANIE PROMOCJI

63. Organizator może zakończyć Promocję przed terminem lub przedłużyć czas jej obowiązywania, informując o tym w sposób odpowiadający sposobowi ogłoszenia Promocji.

64. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Kupujących, którzy skutecznie dokonali zakupu przed jej zakończeniem.

65. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Kupujących przed ich wprowadzeniem.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

66. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Kliniki oraz na stronie internetowej www.spireclinic.pl.

67. Przed dokonaniem zakupu Kupujący powinien zapoznać się z warunkami Promocji. Akceptacja Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.

68. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

SPIRE CLINIC Laser&Beauty Magdalena Domel

ul. Siedmiogrodzka 1/U13, 01-204 Warszawa

NIP: 8481859271 | REGON: 367911600

Tel.: +48 22 400 57 75

E-mail: recepcja@spireclinic.pl

www.spireclinic.pl